

## **Informationen zum Datenschutz für die BASF Social-Media-Kanäle**

Das Thema Datenschutz hat für die BASF (nachfolgend "wir" oder "uns" genannt) höchste Priorität. Dazu gehört natürlich auch ein hohes Maß an Transparenz. Um diese Transparenz zu gewährleisten, informiert das folgende Dokument darüber, wie die personenbezogenen Daten der Besucher unserer Social-Media-Kanäle ("Besucher" oder "Sie") von BASF verarbeitet werden. Selbstverständlich verarbeiten wir personenbezogene Daten nur unter strikter Einhaltung der geltenden Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist der Datenschutzbeauftragte?**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die BASF-Gruppengesellschaft, die den jeweiligen Social-Media-Kanal betreibt. Die Kontaktdaten der jeweiligen BASF-Gruppengesellschaften finden Sie im Info-Bereich oder über einen Weblink auf den Social-Media-Kanälen.

Unsere Datenschutzbeauftragte ist erreichbar unter:

Alexandra Haug  
E-Mail: [data-protection.eu@basf.com](mailto:data-protection.eu@basf.com)

### **Welche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten wir und für welche Zwecke?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie die BASF auf Social-Media-Kanälen besuchen. Mit unseren verschiedenen Social-Media-Kanälen möchten wir Ihnen ein breites Spektrum an Multimedia-Diensten anbieten und mit Ihnen Ideen zu Themen austauschen, die für Sie wichtig sind. Neben dem jeweiligen Anbieter eines sozialen Netzwerks erheben und verarbeiten wir auch personenbezogene Nutzerdaten auf unseren Social-Media-Kanälen. Mit diesem Dokument teilen wir Ihnen mit, welchen Daten wir im Zusammenhang mit unseren Social-Media-Kanälen von Ihnen erheben, wie wir diese nutzen und wie Sie der Nutzung von Daten widersprechen können. Für die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien verweisen wir auf die einzelnen Social-Media-Kanäle, die im Folgenden näher erläutert werden.

Die Datenverarbeitung dient den folgenden Zwecken:

- Kommunikation mit dem BASF Social-Media-Kanal Besucher;
- Erledigung von Anfragen unserer BASF-Social-Media-Kanal Besucher;
- Erfassen statistischer Informationen über die Reichweite der BASF Social-Media-Kanäle;
- Durchführung von Kundenbefragungen, Marketingkampagnen, Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen oder Veranstaltungen;

- Lösung von Streitigkeiten und Rechtsstreitigkeiten, Begründung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche oder Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzung bestehender Verträge.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erreichung dieser Zwecke erforderlich.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, Artikel 6 Abs. 1 lit. (f) Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“). Unser berechtigtes Interesse liegt darin, auf Ihre Nachrichten oder Anfragen reagieren zu können und die Reichweite und Nutzung unserer Social-Media-Kanäle zu analysieren, um ein angemessenes Design und eine kontinuierliche Optimierung zu erreichen. Soweit Sie mit Ihrer Anfrage ein Vertragsverhältnis mit der BASF eingehen möchten, ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Art. 6 Absatz 6 1 lit. (b) DSGVO.

Wenn wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen als den oben genannten Zweck zu verarbeiten, werden wir Sie vor der Verarbeitung entsprechend informieren.

## **1. BASF auf Facebook**

Die BASF Facebook Fanseiten ("Fanpage") werden von Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland ("Facebook") betrieben. Wenn Sie unsere Fanseiten besuchen, verarbeitet Facebook Ihre personenbezogenen Daten gemäß deren Datenschutzerklärung, die Sie [hier](#) finden.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihren Facebook-Benutzernamen sowie Kommentare, die auf unseren Fanpages und Nachrichten veröffentlicht wurden, die Sie über unsere Fanpages gesendet haben.
- Ihre Aktivität auf unseren Fanseiten über den Dienst Facebook Insights, z.B. die Besuche auf unserer Website, der Umfang an Interaktionen, Besuche und die durchschnittliche Dauer von Videowiedergaben, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über die allgemeinen Beziehungen unserer Besucher.
- Andere Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten oder unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

### **Gemeinsame Verantwortlichkeit mit Facebook**

Wir verwenden die statistischen Informationen (die Besuche auf unserer Website, der Umfang an Interaktionen, die Besuche und die durchschnittliche Dauer der Videowiedergaben, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen, und Statistiken über die Geschlechterverhältnisse unserer Besucher) über die Nutzung der Fanseiten, die Facebook über den Dienst Facebook "Insights" in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer und der Zugriff auf individuelle Nutzerprofile durch die BASF sind nicht möglich.

Weitere Informationen zu Facebook Insights finden Sie [hier](#).

Aus diesem Grund gelten BASF und Facebook als "gemeinsam Verantwortliche" im Sinne der DSGVO und haben daher eine so genannte Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit abgeschlossen, um den Anforderungen der DSGVO gerecht zu werden. Diese Vereinbarung über die gemeinsamen Verantwortlichkeit finden Sie [hier](#). Hier finden Sie alle Informationen, die für Sie als Betroffene relevant sind, insbesondere hinsichtlich der Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte.

Über die in dieser Datenschutzerklärung genannte Verarbeitung personenbezogener Daten hinaus hat die BASF keinen Einfluss auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Fanseiten.

## **2. BASF bei Instagram**

Die BASF Instagram-Seiten werden von Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland, dem Dienstleister für Instagram, betrieben. Wenn Sie die BASF Instagram-Seiten besuchen, verarbeitet Instagram Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit deren Datenschutzrichtlinien, die Sie [hier](#) finden.

Wir verwenden die statistischen Informationen (die Besuche auf unserer Website, der Umfang an Interaktionen, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über die Geschlechterverhältnisse unserer Besucher) über die Nutzung der BASF-Instagram-Seiten, die Instagram über den Instagram-Dienst "Insights" in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer und der Zugriff auf individuelle Nutzerprofile durch die BASF sind nicht möglich.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihr Instagram-Benutzername sowie Kommentare auf unseren BASF-Instagram-Seiten und Nachrichten, die Sie uns über unsere BASF-Instagram-Seiten senden.
- Ihre Aktivität auf unseren BASF Instagram-Seiten über den Service Instagram Insights, z.B. die Besuche auf unserer Website, das Spektrum der Beiträge, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über das Geschlechterverhältnis unserer Besucher.
- Andere Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten oder unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

## **3. BASF auf Twitter**

Wenn Sie die BASF auf Twitter, Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, als Betreiber von Twitter besuchen, werden personenbezogene Daten in dem Umfang erhoben und verarbeitet, wie es in deren Datenschutzerklärung beschrieben ist. Die Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#).

Wir verwenden die statistischen Informationen (die Besuche auf unserer Website, der Umfang an Interaktionen, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über das Geschlechterverhältnis unserer Besucher) über die Nutzung der BASF Twitter-Seiten, die Twitter über den Dienst "Analytics" in anonymisierter Form zur

Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer und der Zugriff auf individuelle Nutzerprofile durch die BASF sind nicht möglich.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihr Twitter-Benutzername sowie Kommentare auf unseren BASF Twitter-Seiten und Nachrichten, die Sie uns über unsere BASF Twitter-Seiten senden.
- Ihre Aktivität auf unseren BASF Twitter-Seiten über den Service Twitter Analytics, z.B. die Besuche auf unserer Website, der Umfang an Interaktionen, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über das Geschlechterverhältnis unserer Besucher.
- Andere Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten oder unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

Wir speichern oder verarbeiten keine Ihrer personenbezogenen Daten außer Ihrem Twitter-Nutzernamen, wenn Sie uns eine direkte Nachricht senden.

#### **4. BASF bei LinkedIn**

Die BASF LinkedIn-Seiten werden von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland ("LinkedIn") betrieben. Wenn Sie die BASF LinkedIn-Seiten besuchen, verarbeitet LinkedIn Ihre personenbezogenen Daten gemäß deren Datenschutzerklärung, die Sie [hier](#) finden.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihr LinkedIn-Benutzername sowie Kommentare auf unseren BASF LinkedIn-Seiten und Nachrichten, die Sie uns über unsere BASF LinkedIn-Seiten senden.
- Andere Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten oder unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

#### **Gemeinsame Verantwortlichkeit mit LinkedIn**

Wir verwenden die statistischen Informationen (die Besuche auf unserer Website, der Umfang an Interaktionen, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen, und Statistiken über das Arbeitsgebiet unserer Besucher) im Zusammenhang mit der Nutzung unserer LinkedIn-Unternehmensseite, die LinkedIn über den Service LinkedIn "Analytics" in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer und der Zugriff auf individuelle Nutzerprofile durch die BASF sind nicht möglich.

Aus diesem Grund gelten BASF und LinkedIn als "gemeinsam Verantwortliche" im Sinne des GDPR und haben daher eine so genannte Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit abgeschlossen, um den Anforderungen des GDPR gerecht zu werden. Diese Vereinbarung über den gemeinsamen Kontrolleur finden Sie [hier](#). Hier finden Sie alle Informationen, die für Sie als Betroffene relevant sind, insbesondere hinsichtlich der Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte.

Über die in dieser Datenschutzerklärung genannte Verarbeitung personenbezogener Daten hinaus hat die BASF keinen Einfluss auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer LinkedIn-Firmenseite.

## **5. BASF auf XING**

Die BASF XING-Seiten werden von der XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland ("XING") betrieben. Wenn Sie die BASF XING-Seiten besuchen, verarbeitet XING Ihre personenbezogenen Daten gemäß deren Datenschutzerklärung, die Sie [hier](#) einsehen können.

Wir verwenden die statistischen Informationen (der Umfang an Interaktionen, Statistiken über Alterszusammensetzung und die Arbeitsbeziehungen unserer Besucher) über die Nutzung der BASF XING-Seiten, die XING über ihren statistischen Dienst in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer und der Zugriff auf individuelle Nutzerprofile durch die BASF sind nicht möglich.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihr XING-Benutzername sowie Kommentare auf unseren BASF XING-Seiten und Nachrichten, die Sie uns über unsere BASF XING-Seiten senden.
- Ihre Aktivität auf unseren BASF XING-Seiten über den XING-Statistikdienst, z.B. der Umfang an Interaktionen, Statistiken über Alterszusammensetzung und die Arbeitsbeziehungen unserer Besucher.
- Andere Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten oder unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

## **6. BASF auf YouTube**

Wenn Sie die BASF auf YouTube besuchen, erheben und verarbeiten Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, als Betreiber von YouTube personenbezogene Daten, soweit dies in deren Datenschutzerklärung vorgesehen ist. Die Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#).

Wir verwenden die statistischen Informationen (die Besuche auf unserer Website, der Umfang an Interaktionen, die durchschnittliche Dauer von Videowiedergaben, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über das Geschlechterverhältnis unserer Besucher) über die Nutzung des BASF YouTube-Kanals, den YouTube über den Dienst "Analytics" in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer und der Zugriff auf individuelle Nutzerprofile durch die BASF sind nicht möglich.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihren YouTube-Benutzername sowie Kommentare, die auf unserem BASF YouTube-Kanal veröffentlicht wurden.

- Ihre Aktivität auf unserem BASF YouTube-Kanal über den Service YouTube Analytics, z.B. die Besuche auf unserer Website, der Umfang an Interaktionen, die durchschnittliche Dauer von Videowiedergaben, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über das Geschlechterverhältnis unserer Besucher.
- Andere Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten oder unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

Wir speichern oder verarbeiten keine Ihrer personenbezogenen Daten außer Ihrem YouTube-Benutzernamen, wenn Sie uns eine direkte Nachricht senden.

### **An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur Personen und Stellen Zugang zu diesen Daten, die zur Erfüllung der oben genannten Zwecke personenbezogene Daten benötigen.

Wir nutzen Facelift Cloud (Facelift BBT, Gerhofstraße 19, 20354 Hamburg, Deutschland, <https://www.facelift-bbt.com/en>) als Managementinstrument für das Management unserer Social-Media-Kanäle. Kommentare und Nachrichten, die Sie auf unseren Social-Media-Kanälen hinterlassen, werden in dieses System übertragen und von unseren Mitarbeitern über dieses System verarbeitet.

Wir weisen darauf hin, dass bei der Verarbeitung von Daten über unsere Social-Media-Kanäle Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Territoriums der Europäischen Union verarbeitet werden können. Daraus können sich für den Nutzer Risiken ergeben, da es beispielsweise die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschweren könnte. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung der Social-Media-Kanäle. Bezüglich der nach dem Privacy Shield zertifizierten US-Anbieter möchten wir darauf hinweisen, dass sich diese Anbieter zur Einhaltung der Datenschutzstandards der EU verpflichten.

Wir können personenbezogene Daten an Aufsichtsbehörden, Gerichte oder Anwaltskanzleien weitergeben, soweit dies erforderlich ist, um die Einhaltung des geltenden Rechts zu gewährleisten oder um, soweit gesetzlich zulässig, gesetzliche Rechte auszuüben, durchzusetzen oder zu verteidigen.

### **Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben (z.B. in einer speziellen Einwilligungserklärung), löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden, es sei denn, die Löschung oder Sperrung würde gegen unsere gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) verstoßen. Ihre über unsere Social-Media-Kanäle gesendeten Nachrichten werden spätestens 3 Monate nach Ende der Konversation gelöscht, wenn Ihre Anfrage beantwortet wurde und kein anderer Grund vorliegt, uns zu berechtigen oder zu verpflichten, die genannten Nachrichten aufzubewahren.

### **Welche Datenschutzrechte können Sie geltend machen?**

Unsere Besucher können von den jeweiligen BASF-Gruppengesellschaften Auskunft, über die von uns gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Darüber hinaus können unsere Besucher unter bestimmten Umständen die Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen. Sie können auch ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie ein Recht auf Übertragbarkeit der von ihnen bereitgestellten Daten in strukturierter, üblicher und maschinenlesbarer Form haben.

### **Widerspruchsrecht**

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben unsere Besucher das Recht, der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen. Wenn wir personenbezogene Daten unserer Besucher zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeiten, können unsere Besucher der Verarbeitung aus Gründen, die sich aus ihrer spezifischen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Im Falle eines Widerspruchs werden wir die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der betroffenen Person einstellen, es sei denn, wir können zwingende Gründe angeben, die über die Interessen, Rechte und Freiheiten unserer Besucher gehen oder nachweisen, dass die Verarbeitung der Begründung, Ausübung, Verteidigung von Rechtsansprüchen oder Rechtsstreitigkeiten dient.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten über den von Facebook angebotenen Dienst "Insights" hat Facebook die Hauptverantwortung übernommen. Dies betrifft die Verarbeitung von Insights-Daten und die Durchsetzung der Rechte der betroffenen Personen. Bitte wenden Sie sich daher direkt an Facebook, um alle Verpflichtungen aus der DSGVO in Bezug auf die Verarbeitung von Insights-Daten zu erfahren. Obwohl Sie Ihre Rechte gegenüber uns ausüben können, werden wir Ihre diesbezüglich bei uns eingegangenen Anfragen an Facebook weiterleiten.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten über den von LinkedIn angebotenen Service "Page Insights" hat LinkedIn die Hauptverantwortung übernommen. Dies betrifft die Verarbeitung von "Page Insights"-Daten und die Durchsetzung der Rechte der betroffenen Personen. Bitte wenden Sie sich daher direkt an LinkedIn über alle Verpflichtungen aus dem DSGVO im Zusammenhang mit der Verarbeitung von "Page Insights"-Daten. Obwohl Sie Ihre Rechte gegenüber uns ausüben können, werden wir Ihre diesbezüglich bei uns eingegangenen Anfragen an LinkedIn weiterleiten.

### **Wo können Beschwerden eingereicht werden?**

Ungeachtet anderer verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe sind unsere Besucher berechtigt, bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, insbesondere in dem Mitgliedstaat, in dem sie ihren Wohnsitz haben oder in dem die behauptete Verletzung stattgefunden hat, wenn unsere Besucher der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wird, unterrichtet die Beschwerdeführerin über die Situation und das Ergebnis der Beschwerde, einschließlich der Möglichkeit eines Rechtsbehelfs gemäß Artikel 78 DSGVO.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz  
Hintere Bleiche 34  
55116 Mainz  
Germany