

RSA Fixed Passcode Authentifizierung

*** For English version, please scroll down to page 8 ***

Die Anweisungen erläutern die Nutzung des Fixed Passcodes, der Ihnen vom IS Service Desk zur Verfügung gestellt wurde.

Im Notfall ermöglicht Ihnen der Fixed Passcode die Anmeldung an den BASF Systemen ohne RSA Software, Hardware oder OnDemand Token. Sie haben den IS Service Desk kontaktiert und ein Fixed Passcode wurde für Ihre BASFID aktiviert:

English

Dear colleague,

with reference to Incident XXXXXXXX, we would like to inform you that your User ID has been enabled with a temporary Fixed Passcode. This passcode is valid for 24 hours.

UserID : XXXXXX
Passcode : rsatoken

Please read the following instructions:
https://www.basf.com/global/documents/en/products-and-industries/secure-token/RSA_Fixed_Passcode_Authentication.pdf

Please provide your Feedback on whether this Problem is solved or not. Please click 'Reply to all'.

Note: The same temporary Fixed Passcode can be used for starting Jabber, Outlook, Citrix and Jump Server login (for 24 hours).

For further questions we are happy to help you.

In case of problems, please contact the IS Service Desk, Tel. +49 (0) 621-60-77577.

German

Sehr geehrte Kollegin, sehr geehrter Kollege,

bezüglich der Bearbeitung von Ticket #XXXXXXXX teilen wir Ihnen mit, dass Ihr Account entsperrt und ein temporärer Fixed Passcode vergeben wurde. Dieser Fixed Passcode ist für 24 Stunden gültig.

UserID : XXXXXX
Passcode : rsatoken

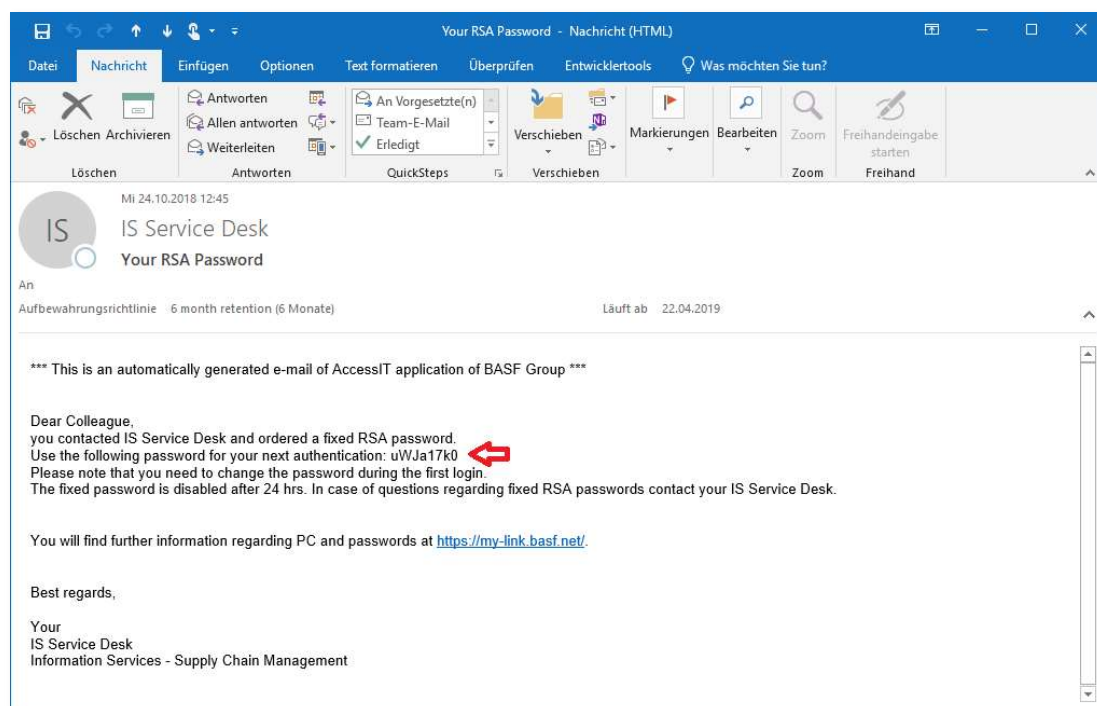
Bitte lesen Sie dazu die folgende Anleitung:
https://www.basf.com/global/documents/en/products-and-industries/secure-token/RSA_Fixed_Passcode_Authentication.pdf

Bitte teilen Sie uns mit, ob das Problem gelöst ist oder nicht. Dazu klicken Sie bitte auf 'Allen Antworten'.

Achtung: Der Fixed Passcode kann für die Jabber, Outlook, Citrix und Jump Server Anmeldung (für 24 Stunden) verwendet werden.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Falls es Probleme gibt, kontaktieren Sie bitte das IS Service Desk, unter der Telefonnummer +49 (0) 621-60-77577.

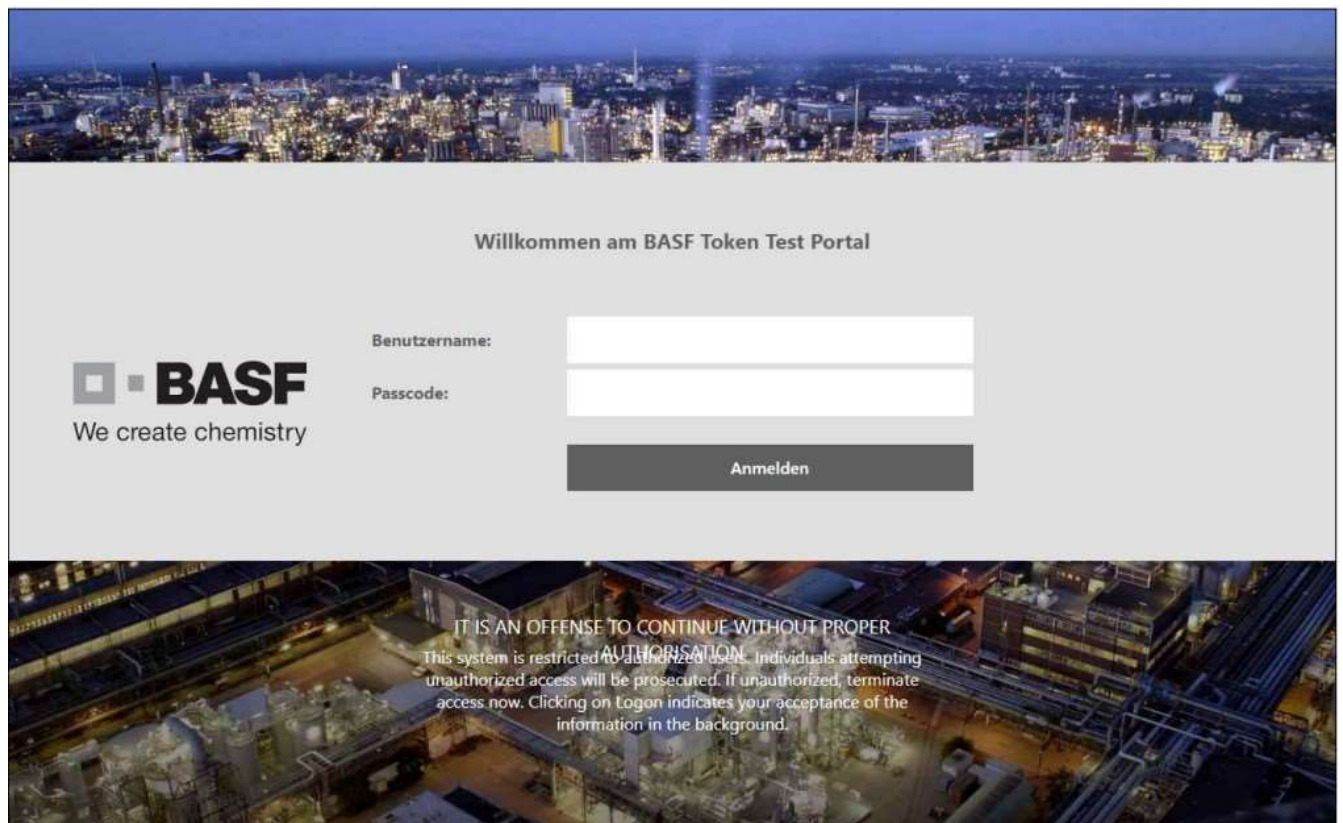


Der Fixed Passcode ersetzt den RSA PIN und Tokencode, der im Normalfall für die Anmeldung an BASF-Systemen benötigt wird.


Um auf BASF-Systeme zuzugreifen, geben Sie Ihre BASFID und Ihr Windowskennwort ein. Im Feld PIN / Token Code geben Sie ausschließlich den Fixed Passcode ein, den Sie per E-Mail erhalten haben.

WICHTIG! Sie können Ihren Fixed Passcode mehrfach zur Anmeldung verwenden. Beachten Sie, dass die RSA Server Ihren Fixed Passcode nach jeweils 24 Stunden deaktivieren.

Bevor Sie den Fixed Passcode nutzen können, muss er auf der Tokentest Website zunächst einmal geändert werden. Falls Sie sich bereits im BASF-Netzwerk befinden, dann bitte diese Website verwenden: <https://tokentest.basf.net>. Beim Zugriff von außerhalb des BASF-Netzwerkes wird die folgende Seite benötigt: <https://tokentest.basf.com>.



Willkommen am BASF Token Test Portal

 We create chemistry

Benutzername:

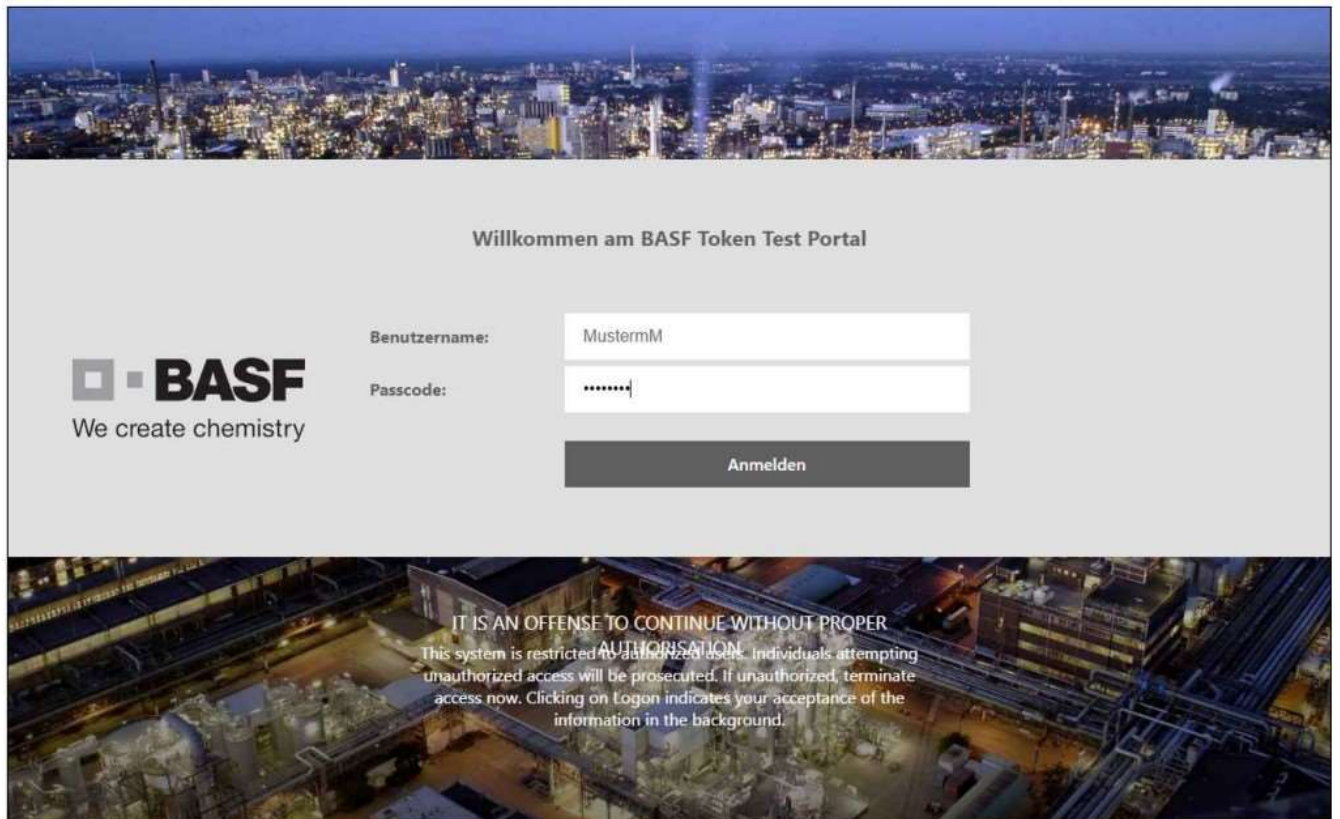
Passcode:

Anmelden

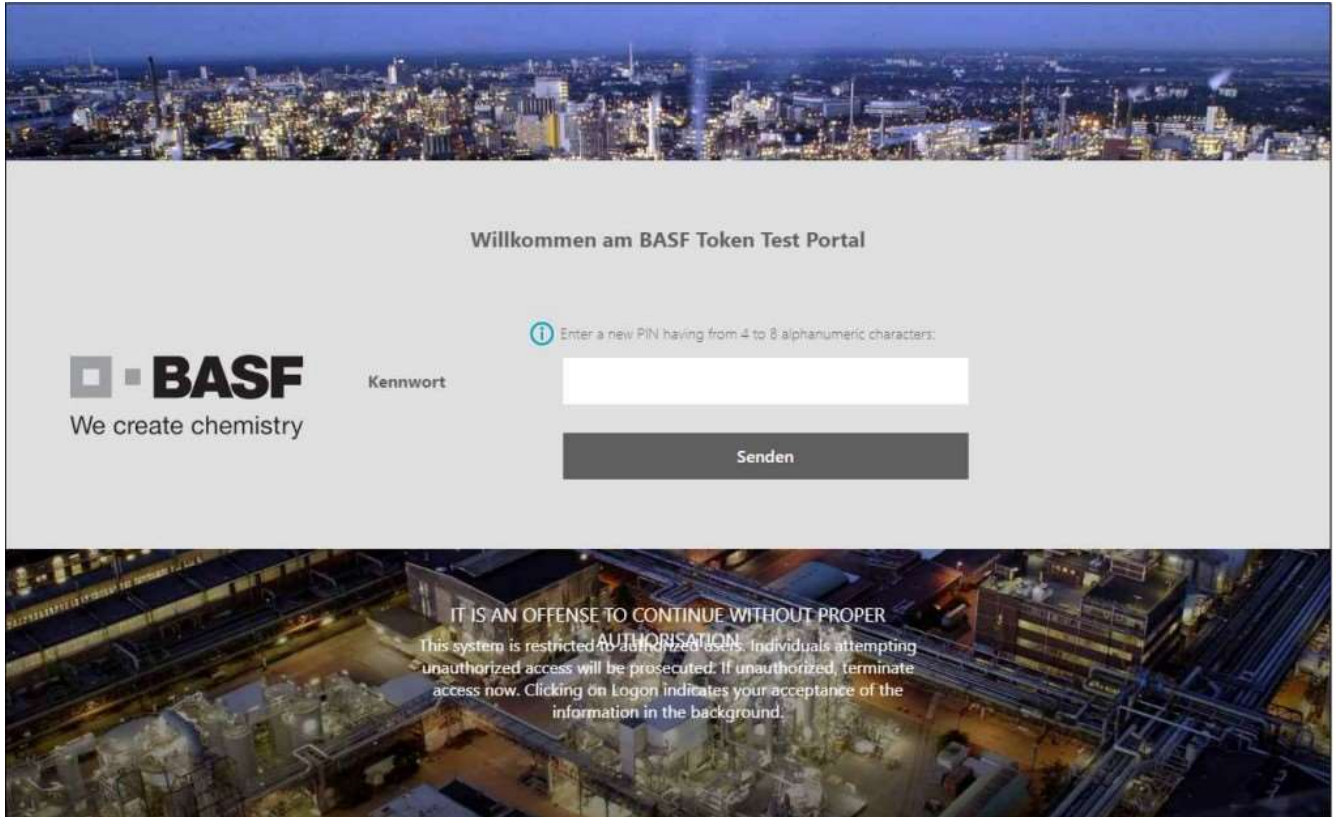
IT IS AN OFFENSE TO CONTINUE WITHOUT PROPER AUTHORIZATION. This system is restricted to authorized users. Individuals attempting unauthorized access will be prosecuted. If unauthorized, terminate access now. Clicking on Logon indicates your acceptance of the information in the background.

Fixed Passcode ändern


Geben Sie Ihren Benutzernamen und den per E-Mail erhaltenen temporären Fixed Passcode im Feld "Passcode" ein. Klicken Sie "Anmelden":




Sie werden nun aufgefordert einen neuen (geheimen) Fixed Passcode zu vergeben – bitte geben Sie Ihren neuen Fixed Passcode (muss genau 8 Zeichen lang sein, keine Sonderzeichen) ein und klicken anschließend auf „Senden“:



Willkommen am BASF Token Test Portal

 - **BASF**
We create chemistry

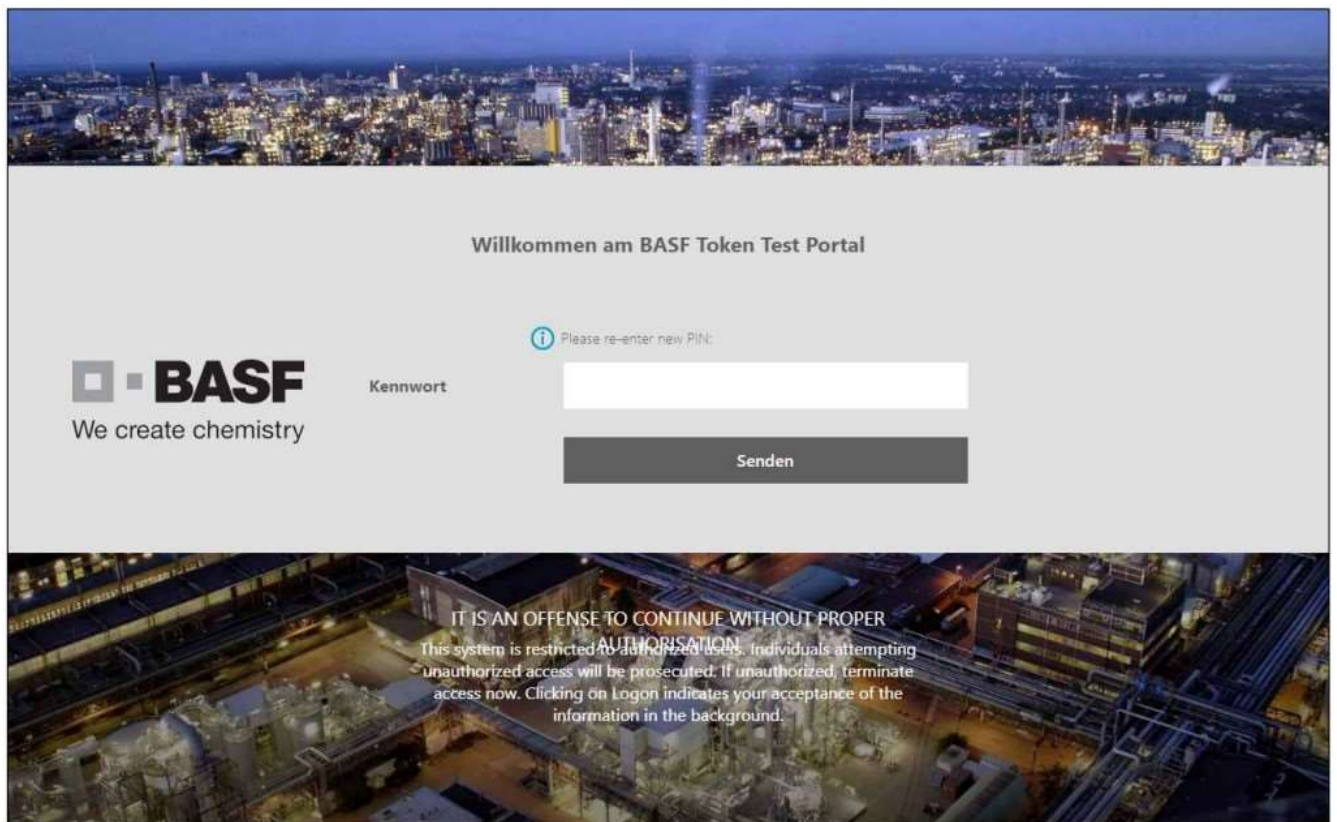
Kennwort

 Enter a new PIN having from 4 to 8 alphanumeric characters:

Senden


IT IS AN OFFENSE TO CONTINUE WITHOUT PROPER AUTHORIZATION.
This system is restricted to authorized users. Individuals attempting unauthorized access will be prosecuted. If unauthorized, terminate access now. Clicking on Logon indicates your acceptance of the information in the background.

Sie werden nun aufgefordert den neuen Fixed Passcode noch einmal zu bestätigen. Bitte tragen Sie den eben gewählten Fixed Passcode noch einmal ein und klicken erneut auf „Senden“:



Der neue Fixed Passcode ist nun gespeichert (PIN accepted). ACHTUNG! Es wird nun die Meldung angezeigt: „PIN accepted. Wait for the token code to change, then enter the new passcode.“ Bitte tragen Sie hier erneut den eben vergebenen Fixed Passcode ein. Damit wird der Fixed Passcode auch gleich getestet.

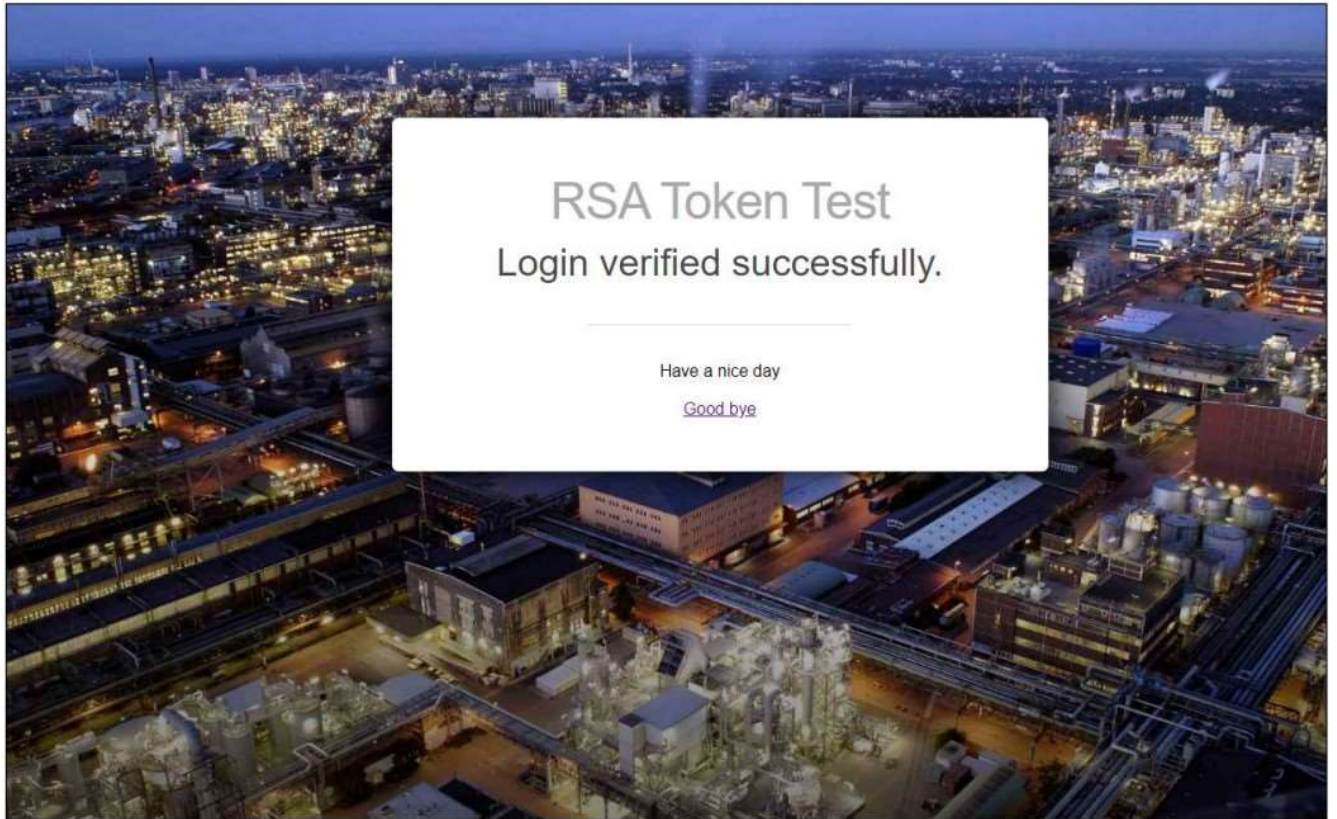
Willkommen am BASF Token Test Portal

 PIN Accepted. Wait for the token code to change, then enter the new passcode:

Kennwort

Senden

Sobald die Anmeldung erfolgreich war, bekommen Sie die folgende Bestätigung angezeigt und ihr Fixed Passcode wurde erfolgreich getestet:



RSA Fixed Passcode Authentication

Kindly follow the procedure below to authenticate using a Fixed Passcode requested with IS Service Desk.

In an urgent case, a Fixed Passcode allows you to authenticate to BASF networks without an RSA Software / Hardware Token. As you contacted IS Service Desk, a Fixed Passcode is activated with your BASFID:

English

Dear colleague,

with reference to Incident XXXXXXXX, we would like to inform you that your User ID has been enabled with a temporary Fixed Passcode. This passcode is valid for 24 hours.

UserID : XXXXXX
Passcode : rsatoken

Please read the following instructions:
https://www.basf.com/global/documents/en/products-and-industries/secure-token/RSA_Fixed_Passcode_Authentication.pdf

Please provide your Feedback on whether this Problem is solved or not. Please click 'Reply to all'.

Note: The same temporary Fixed Passcode can be used for starting Jabber, Outlook, Citrix and Jump Server login (for 24 hours).

For further questions we are happy to help you.

In case of problems, please contact the IS Service Desk, Tel. +49 (0) 621-60-77577.

German

Sehr geehrte Kollegin, sehr geehrter Kollege,

bezüglich der Bearbeitung von Ticket #XXXXXXXXX teilen wir Ihnen mit, dass Ihr Account entspernt und ein temporärer Fixed Passcode vergeben wurde. Dieser Fixed Passcode ist für 24 Stunden gültig.

UserID : XXXXXX
Passcode : rsatoken

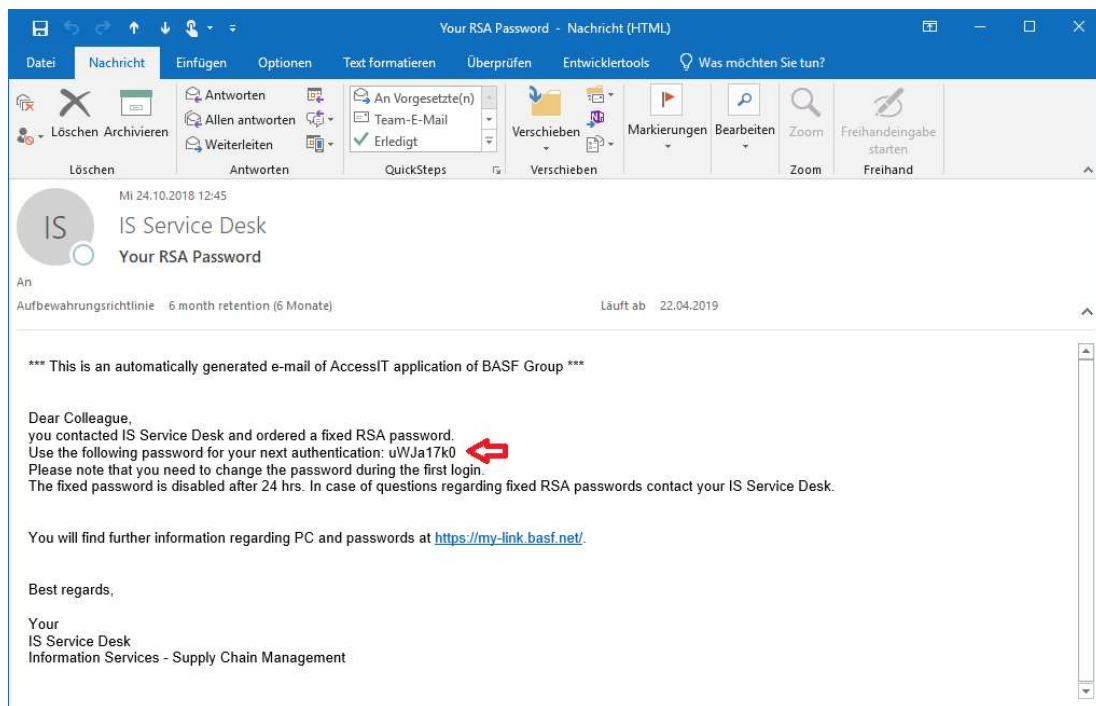
Bitte lesen Sie dazu die folgende Anleitung:
https://www.basf.com/global/documents/en/products-and-industries/secure-token/RSA_Fixed_Passcode_Authentication.pdf

Bitte teilen Sie uns mit, ob das Problem gelöst ist oder nicht. Dazu klicken Sie bitte auf 'Allen Antworten'.

Achtung: Der Fixed Passcode kann für die Jabber, Outlook, Citrix und Jump Server Anmeldung (für 24 Stunden) verwendet werden.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Falls es Probleme gibt, kontaktieren Sie bitte das IS Service Desk, unter der Telefonnummer +49 (0) 621-60-77577.





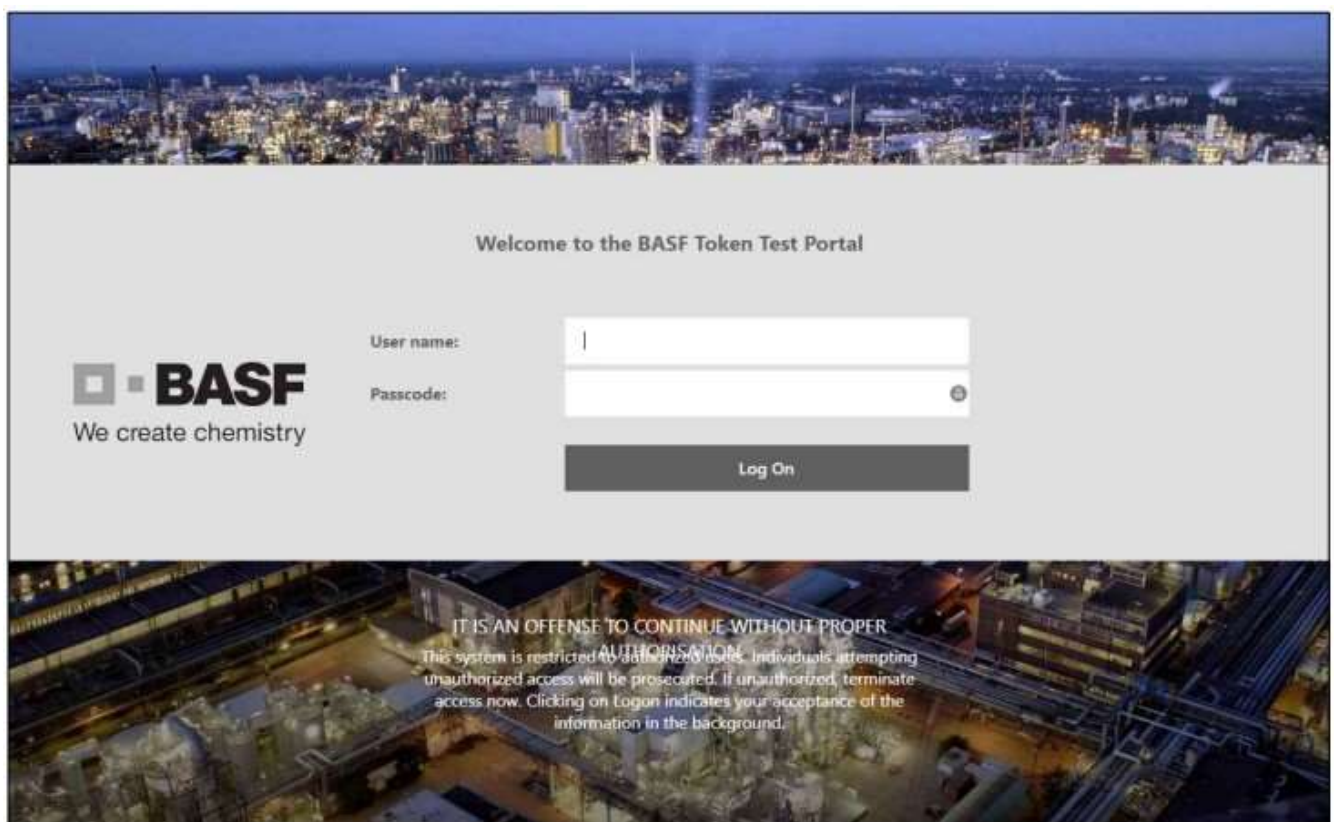
We create chemistry

The Fixed Passcode replaces RSA PIN and Tokencode usually used to access BASF systems and applications with your Fixed Passcode.

To access BASF systems using RSA Authentication, enter your BASFID and your Windows password. In the PIN / Token field type the Fixed Passcode you received by e-mail from IS Service Desk.

IMPORTANT! It's possible to use your Fixed Passcode multiple times for BASF authentication. Keep in mind, for security reasons the RSA servers will disable your Fixed Passcode after 24 hours.

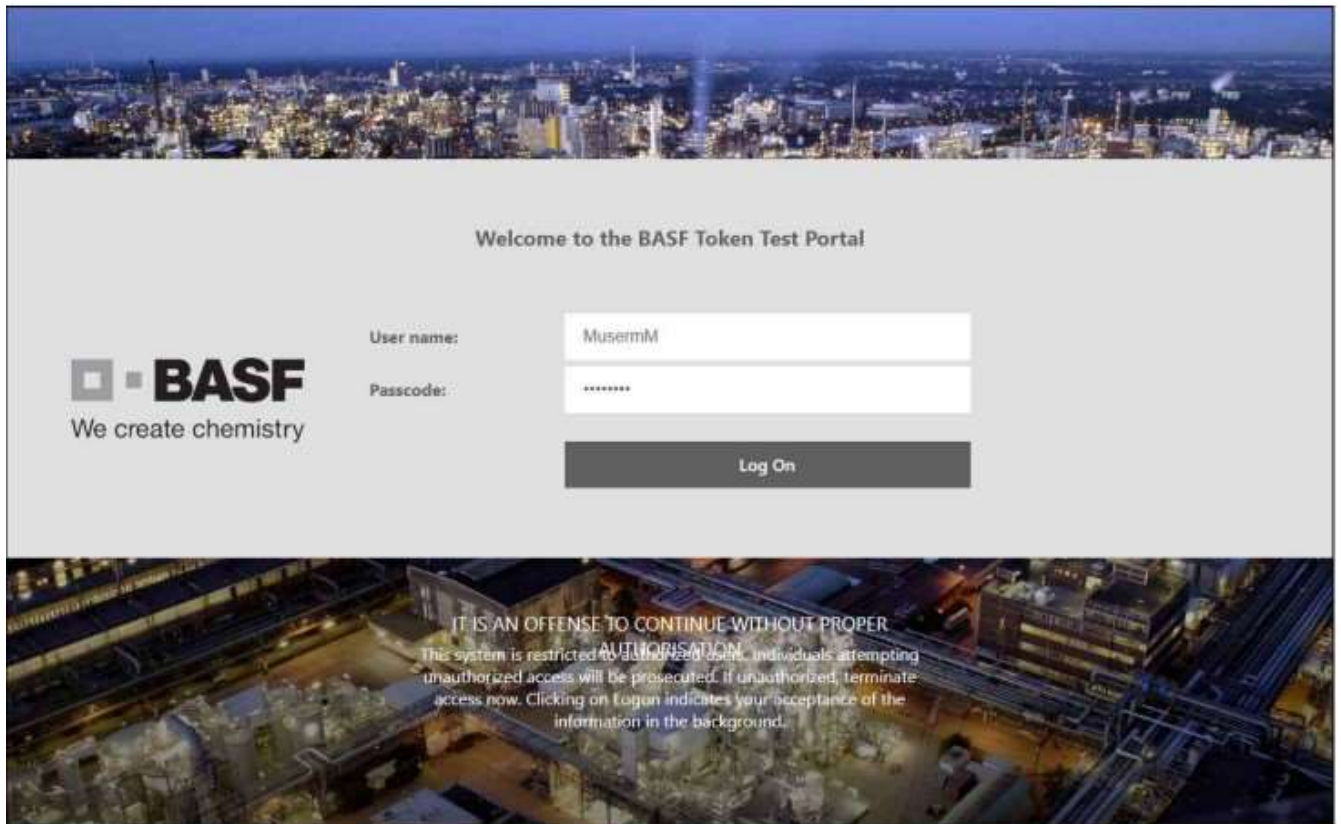
Kindly follow the procedure below to set a new Fixed Passcode for RSA authentication. First, start your web browser and open the URL <https://tokentest.basf.com> (if you are outside of BASF) or <https://tokentest.basf.net> (inside BASF network):





We create chemistry

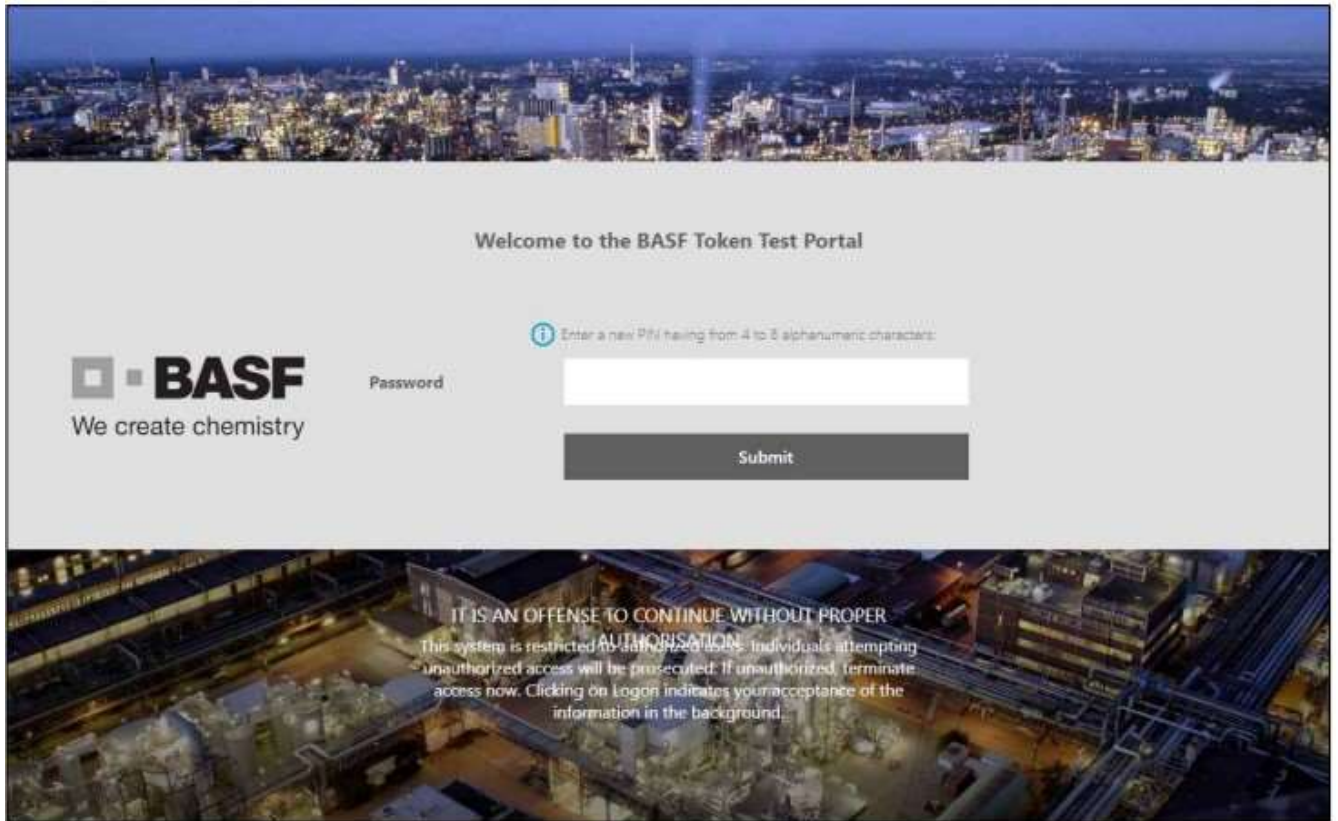
Enter your user name and only the temporary Fixed Passcode you received by email in the "Passcode" field. Click "Log On":





We create chemistry

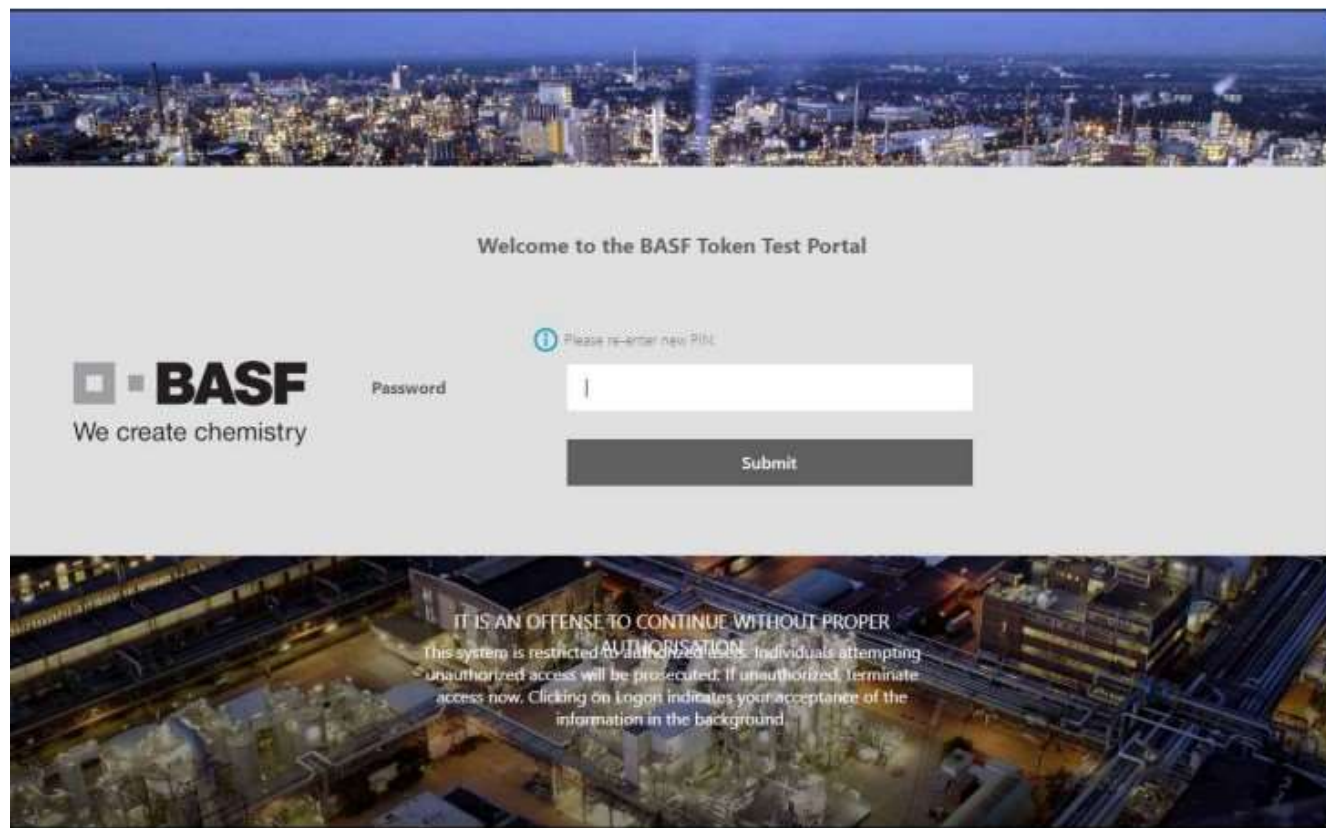
You are asked to enter a new Fixed Passcode. Please enter a new Fixed Passcode (length has to be exactly 8 characters, no special characters) and click "Submit":



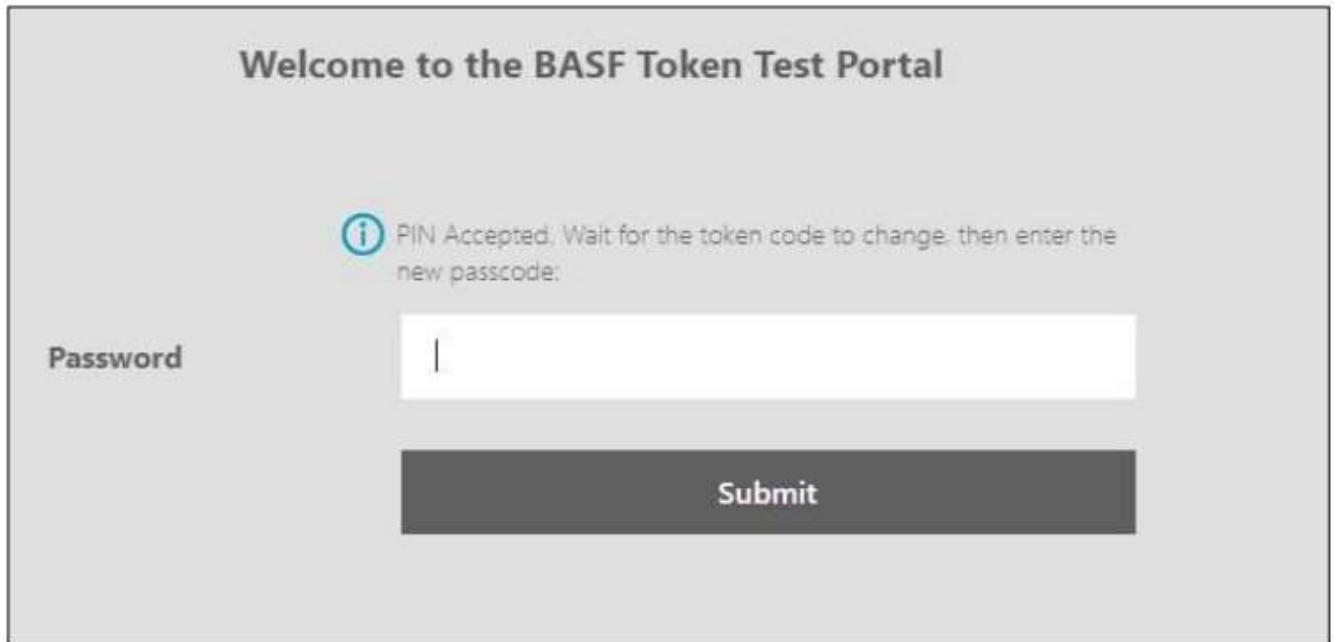


We create chemistry


In the next windows, please re-enter your new Fixed Passcode and click on “Submit”:



The new PIN is saved now (PIN accepted). ATTENTION: Following message will be shown: „PIN accepted. Wait for the token code to change, then enter the new passcode.” Please re-enter the new Fixed Passcode you just assigned before.



Welcome to the BASF Token Test Portal

 PIN Accepted. Wait for the token code to change, then enter the new passcode:

Password

Submit

As soon as your login was successful, you will see the following message, which means your Fixed Passcode was successfully tested:

