

# RSA Fixed Passcode Authentifizierung

\*\*\* For English version, please scroll down to page 8 \*\*\*

Die Anweisungen erläutern die Nutzung des Fixed Passcodes, der Ihnen vom IS Service Desk zur Verfügung gestellt wurde.

Im Notfall ermöglicht Ihnen der Fixed Passcode die Anmeldung an den BASF Systemen ohne RSA Software, Hardware oder OnDemand Token. Sie haben den IS Service Desk kontaktiert und ein Fixed Passcode wurde für Ihre BASFID aktiviert:

## English

Dear colleague

with reference to Incident XXXXXXXX, we would like to inform you that your User ID has been enabled with a temporary Fixed Passcode. This passcode is valid for 24 hours.

: XXXXXX : rsatoken UserID Passcode

Please read the following instructions:

https://www.basf.com/global/documents/en/products-and-industries/secure-token/RSA\_Fixed\_Passcode\_Authentication.pdf

Please provide your Feedback on whether this Problem is solved or not. Please click 'Reply to all'.

Note: The same temporary Fixed Passcode can be used for starting Jabber, Outlook, Citrix and Jump Server login (for 24 hours).

For further questions we are happy to help you.

In case of problems, please contact the IS Service Desk, Tel. +49 (0) 621-60-77577.

## German

Sehr geehrte Kollegin, sehr geehrter Kollege

bezüglich der Bearbeitung von Ticket #XXXXXXXX teilen wir Ihnen mit, dass Ihr Account entsperrt und ein temporärer Fixed Passcode vergeben wurde. Dieser Fixed Passcode ist für 24 Stunden gültig.

#### UserID : XXXXXX : rsatoken Passcode

Bitte lesen Sie dazu die folgende Anleitung: https://www.basf.com/global/documents/en/products-and-industries/secure-token/RSA\_Fixed\_Passcode\_Authentication.pdf

Bitte teilen Sie uns mit, ob das Problem gelöst ist oder nicht. Dazu klicken Sie bitte auf 'Allen Antworten'.

Achtung: Der Fixed Passcode kann für die Jabber, Outlook, Citrix und Jump Server Anmeldung (für 24 Stunden) verwendet werden

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Falls es Probleme gibt, kontaktieren Sie bitte das IS Service Desk, unter der Telefonnummer +49 (0) 621-60-77577

5 < ↑ ↓ <b>&amp;</b> + ₹	Your RSA Password - Nachricht (HTML)	Ŧ		<
Datei Nachricht Einfügen Optionen Te	ext formatieren Überprüfen Entwicklertools $Q$ Was möchten Sie tun?			
Image: Constraint of the second se	An Vorgesetzte(n) Team-E-Mail Verschieben QuickSteps Ts Verschieben Verschieben Zoom Zoom	Freihandeingabe starten Freihand		~
An Aufbewahrungsrichtlinie 6 month retention (6 Monate)	Läuft ab 22.04.2019			
*** This is an automatically generated e-mail of Acc Dear Colleague, you contacted IS Service Desk and ordered a fixed Use the following password for your next authentic. Please note that you need to change the password The fixed password is disabled after 24 hrs. In case You will find further information regarding PC and p Best regards, Your	RSA password. wWJa17k0 during the first login. a of questions regarding fixed RSA passwords contact your IS Service Desk passwords at <u>https://my-link.basf net/</u> .	5	[	
Information Services - Supply Chain Management				•



Der Fixed Passcode ersetzt den RSA PIN und Tokencode, der im Normalfall für die Anmeldung an BASF-Systemen benötigt wird.

Um auf BASF-Systeme zuzugreifen, geben Sie Ihre BASFID und Ihr Windowskennwort ein. Im Feld PIN / Token Code geben Sie ausschließlich den Fixed Passcode ein, den Sie per E-Mail erhalten haben.

WICHTIG! Sie können Ihren Fixed Passcode mehrfach zur Anmeldung verwenden. Beachten Sie, dass die RSA Server Ihren Fixed Passcode nach jeweils 24 Stunden deaktivieren.

Bevor Sie den Fixed Passcode nutzen können, muss er auf der Tokentest Website zunächst einmal geändert werden. Falls Sie sich bereits im BASF-Netzwerk befinden, dann bitte diese Website verwenden: <u>https://tokentest.basf.net</u>. Beim Zugriff von außerhalb des BASF-Netzwerkes wird die folgende Seite benötigt: <u>https://tokentest.basf.com</u>.

			driad	in fin in .
	Willkom	nmen am BASF Token Test P	ortal	
We create chemistry	Benutzername: Passcode:	Anmelden		
	T IS AN OF This system is res unauthorized acc access now. Clic	FENSE TO CONTINUE WITHOUT tricted AVAIDORSANON. Individua ess will be prosecuted. If unauthoriz king on togon indicates your accept information in the background.	PROPER Is attempting cd, terminate ance of the	



# Fixed Passcode ändern

Geben Sie Ihren Benutzernamen und den per E-Mail erhaltenen temporären Fixed Passcode im Feld "Passcode" ein. Klicken Sie "Anmelden":

	Willkor	nmen am BASF Token Test Portal	
We create chemistry	Benutzername: Passcode:	MustermM •••••••	
	IT IS AN OF This system is re- unauthorized ac access now. Cli	FENSE TO CONTINUE WITHOUT PROPER stricted AVIAIONS AT ISON. Individuals attempting cess will be prosecuted. If unauthorized, terminate ciking on Logon indicates your acceptance of the information in the background.	



Sie werden nun aufgefordert einen neuen (geheimen) Fixed Passcode zu vergeben – bitte geben Sie Ihren neuen Fixed Passcode (muss genau 8 Zeichen lang sein, keine Sonderzeichen) ein und klicken anschließend auf "Senden":

					i kuis.
	Willko	ommen am BASF To	ken Test Portal		
We create chemistry	Kennwort	Enter a new PIN having fr	om 4 to 8 alphanumeric charact Senden	271	
	IT IS AN O this system is to unauthorized a access now. O	DEFENSE TO CONTINUE restricted AV.IMIQNSATUR access will be prosecuted. Clicking on Legon indicate information in the bac	EWITHOUT PROPER AN Individuals attempting If unauthorized, terminate syour acceptance of the kground.		



Sie werden nun aufgefordert den neuen Fixed Passcode noch einmal zu bestätigen. Bitte tragen Sie den eben gewählten Fixed Passcode noch einmal ein und klicken erneut auf "Senden":

			aile -	
	Willkomm	en am BASF Token Tes	st Portal	
<b>BASF</b> We create chemistry	ि Pi Kennwort	ease re-enter new PIN: Sender	n	
	IT IS AN OFFEN This system is restrict inauthorized access access now. Clickin inf	NSE TO CONTINUE WITHO ted AVIIati (RIAATION, indivi will be prosecuted: If unauth ig on Logon indicates your ac ormation in the background.	UT PROPER iduals attempting orzed, terminate ceptance of the	



Γ

Der neue Fixed Passcode ist nun gespeichert (PIN accepted). ACHTUNG! Es wird nun die Meldung angezeigt: "PIN accepted. Wait for the token code to change, then enter the new passcode." Bitte tragen Sie hier erneut den eben vergebenen Fixed Passcode ein. Damit wird der Fixed Passcode auch gleich getestet.

	Willkommen am BASF Token Test Portal
Kennwort	PIN Accepted. Wait for the token code to change, then enter the new passcode:
	Senden



Sobald die Anmeldung erfolgreich war, bekommen Sie die folgende Bestätigung angezeigt und ihr Fixed Passcode wurde erfolgreich getestet:





# **RSA Fixed Passcode Authentication**

Kindly follow the procedure below to authenticate using a Fixed Passcode requested with IS Service Desk.

In an urgent case, a Fixed Passcode allows you to authenticate to BASF networks without an RSA Software / Hardware Token. As you contacted IS Service Desk, a Fixed Passcode is activated with your BASFID:

# English

Dear colleague

with reference to Incident XXXXXXXX, we would like to inform you that your User ID has been enabled with a temporary Fixed Passcode. This passcode is valid for 24 hours.

UserID : XXXXXX Passcode : rsatoken

Please read the following instructions: https://www.basf.com/global/documents/en/products-and-industries/secure-token/RSA\_Fixed\_Passcode\_Authentication.pdf

Please provide your Feedback on whether this Problem is solved or not. Please click 'Reply to all'.

Note: The same temporary Fixed Passcode can be used for starting Jabber, Outlook, Citrix and Jump Server login (for 24 hours).

For further questions we are happy to help you.

In case of problems, please contact the IS Service Desk, Tel. +49 (0) 621-60-77577.

## German

Sehr geehrte Kollegin, sehr geehrter Kollege

bezüglich der Bearbeitung von Ticket #XXXXXXXXX teilen wir Ihnen mit, dass Ihr Account entsperrt und ein temporärer Fixed Passcode vergeben wurde. Dieser Fixed Passcode ist für 24 Stunden gültig.

UserID : XXXXXX Passcode : rsatoken

Bitte lesen Sie dazu die folgende Anleitung: https://www.basf.com/global/documents/en/products-and-industries/secure-token/RSA\_Fixed\_Passcode\_Authentication.pdf

Bitte teilen Sie uns mit, ob das Problem gelöst ist oder nicht. Dazu klicken Sie bitte auf 'Allen Antworten'.

Achtung: Der Fixed Passcode kann für die Jabber, Outlook, Citrix und Jump Server Anmeldung (für 24 Stunden) verwendet werden.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Falls es Probleme gibt, kontaktieren Sie bitte das IS Service Desk, unter der Telefonnummer +49 (0) 621-60-77577.

5 d ↑ ↓ <b>\$</b> - ∓	Your RSA Password - Nachricht (HTML)	Œ	<del></del>	×
Datei Nachricht Einfügen Optionen	Text formatieren Überprüfen Entwicklertools 🛛 🖓 Was möchten Sie tun?			
Image: Constraint of the second se		Freihandeingabe starten Freihand		>
An An Aufbewahrungsrichtlinie 6 month retention (6 Monate)	Läuft ab 22.04.2019			~
*** This is an automatically generated e-mail of A Dear Colleague, you contacted IS Service Desk and ordered a fixe Use the following password for your next authent Please note that you need to change the passwo The fixed password is disabled after 24 hrs. In ca You will find further information regarding PC and Best regards, Your IS Service Desk Information Services - Supply Chain Managemen	ccessIT application of BASF Group *** ed RSA password. cation: uWJa17k0 d during the first login. se of questions regarding fixed RSA passwords contact your IS Service Desk. passwords at <u>https://my-link.basf.net/</u> .			4



The Fixed Passcode replaces RSA PIN and Tokencode usually used to access BASF systems and applications with your Fixed Passcode.

To access BASF systems using RSA Authentication, enter your BASFID and your Windows password. In the PIN / Token field type the Fixed Passcode you received by e-mail from IS Service Desk.

IMPORTANT! It's possible to use your Fixed Passcode multiple times for BASF authentication. Keep in mind, for security reasons the RSA servers will disable your Fixed Passcode after 24 hours.

Kindly follow the procedure below to set a new Fixed Passcode for RSA authentication. First, start your web browser and open the URL https://tokentest.basf.com (if you are outside of BASF) or https://tokentest.basf.net (inside BASF network):

			in the first of the second s	
	Welcon	ne to the BASF Token Test Portal		
We create chemistry	User name: Passcode:	1	0	
		Log On		
	IT IS AN OF This system is res unauthorized ac access now. Cli	FENSE TO CONTINUE WITHOUT PROPER tricred AVIAIORS/MODE Individuals attempting sess will be prosecured. If unauthorized, terminate ching on Logon indicates your acceptance of the information in the background.		



Enter your user name and only the temporary Fixed Passcode you received by email in the "Passcode" field. Click "Log On":

	Wel	come to the BASF Token Test Portal	
<b>BASF</b> We create chemistry	User name: Passcode:	MusermM 	
	IT IS AN This system is unauthorized access now	OFFENSE TO CONTINUE WITHOUT PROPER s restricted AVII/10/9/3/0/DOM, individuals attempting tacces will be presecuted. If unauthorized, terminate clicking on Logun indicates your acceptance of the information in the background.	



You are asked to enter a new Fixed Passcode. Please enter a new Fixed Passcode (length has to be exactly 8 characters, no special characters) and click "Submit":

			an site		Arshan.
	We	come to the BASF	Token Test Portal		
<b>BASF</b> We create chemistry	Password	Contar a new Piti have	ng from 4 to 8 alphanumani; shar Submit		
	IT IS A This aysters Unauthoriz access no	N OFFENSE TO CONTIN tis restricted AUTAIQUES ed access will be procedul w. Clicking on Legon indir information in the t	VUE WITHOUT PROPER MISSB: Individuals attempt ed if unsufficinzed terminis tates your acceptance of the background.	ang ate	



In the next windows, please re-enter your new Fixed Passcode and click on "Submit":





The new PIN is saved now (PIN accepted). ATTENTION: Following message will be shown: "PIN accepted. Wait for the token code to change, then enter the new passcode." Please re-enter the new Fixed Passcode you just assigned before.

We	come to the BASF Token Test Portal
	PIN Accepted. Wait for the token code to change, then enter the new passcode:
Password	1.
	Submit

As soon as your login was successful, you will see the following message, which means your Fixed Passcode was successfully tested:

