

## Politica per la Qualità- BASF ITALIA S.p.a., sito di Cassina Rizzardi (CO)

La Direzione del sito BASF Italia di Cassina Rizzardi considera, in allineamento alla Global Q policy di BASF personal Care e alla Global Policy di BASF (G-PY-EHSQ 001), la qualità un elemento fondamentale della strategia aziendale e ne promuove il rispetto a tutti i livelli dell'organizzazione.

Consapevole del proprio ruolo di leadership, la Direzione diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del Sistema di gestione per la Qualità e a migliorarne continuamente l'efficacia.

A questo scopo e per garantire la qualità di prodotti e servizi ai propri clienti, il Sito di Cassina Rizzardi ha implementato un Sistema di gestione per la Qualità certificato secondo lo standard **ISO 9001:2015**.

In quanto sito produttivo della divisione commerciale Personal Care di BASF, il sistema di gestione per la Qualità è stato certificato anche secondo lo standard **EFfci GMP for Cosmetic Ingredients**.

L'attenzione è concentrata sui clienti e sulla loro soddisfazione. Per garantire alti standard di qualità sul mercato, la Direzione ha deciso di garantire la conformità dei prodotti anche ad altri standard di qualità, tramite la certificazione **RSPO** (Roundtable on Sustainable Palm Oil), **HALAL**, **Kosher**. Nel 2022 il sito ha aderito allo standard di certificazione **Rainforest Alliance** (uso di olio di cocco sostenibile) e **RedCert2** (uso di energia da biomasse sostenibili) a supporto delle necessità dei clienti e in ottica di un impegno crescente in termini di sostenibilità di prodotto. In corso, ad oggi, anche la valutazione la certificazione per utilizzo di materie prime da olio di ricino sostenibile.

Sono obiettivi della Polita di qualità di sito:

- Soddiscamento delle esigenze e aspettative dei clienti
- Fornire prodotti che rispettino i requisiti di sicurezza, sostenibilità e performance richiesti dal cliente e dalle normative applicabili.
- Creare valore per i clienti e soddisfare le aspettative di tutte le altre parti interessate
- Istruire, motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale sull'attuazione del Sistema di Gestione qualità e sul miglioramento continuo facendo crescere la loro professionalità consci che la prima risorsa sono le persone con le loro competenze, esperienze, creatività
- Mantenere, e se possibile sempre migliorare, l'efficienza dei processi agli standard prefissati
- Aumentare l'affidabilità del sito come fornitore di ingredienti per cosmetica basandosi su processi sostenibili che garantiscano il successo e la soddisfazione dei clienti
- Raggiungimento della redditività, indispensabile strumento di crescita aziendale

Gli obiettivi sono monitorati principalmente:

- sulla base delle non conformità di servizio e di prodotto,
- grado di soddisfazione del cliente,
- grado di efficienza e redditività dei processi,
- livello di addestramento del personale,
- esito delle verifiche ispettive interne ed esterne.

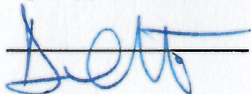
La direzione di BASF sostiene la Politica di Qualità e si attiva per diffonderla e far comprendere

- le ragioni e i presupposti ai livelli organizzativi con funzioni di responsabilità
- gli aspetti e le implicazioni, più attinenti alle attività di competenza, a tutti i livelli operativi

La politica è rivalutata in sede di Riesame ogni anno per assicurare che sia appropriata agli scopi aziendali.

Cassina Rizzardi, 20/03/2023

Ing. Filippo di Quattro



Ing. Sergio Cappelletti

