

Politica per la Qualità

La BASF Italia S.p.A. – Stabilimento di Roma, Via di Salone n. 245, facente parte del gruppo BASF, si impegna a fornire ai propri clienti prodotti e servizi di elevata qualità.

Le attività principali eseguite nello stabilimento sono:

- produzione e commercializzazione di: catalizzatori, sali e soluzioni, a base di metalli preziosi, per applicazioni chimiche ed ambientali;
- servizio analitico specializzato nell'analisi dei metalli preziosi.

L'organizzazione aziendale è definita negli Organigrammi Aziendali, così come sono definite per ciascun dipendente le attività da questi eseguite, le responsabilità e le competenze necessarie ed acquisite.

La BASF Italia S.p.A. – Stabilimento di Roma, opera in conformità ai seguenti standard di Qualità:

- ISO 9001:2015;
- ISO 17025:2018.

Poiché ogni funzione partecipa al mantenimento dei suddetti standard, è responsabilità di ciascun dipendente (considerando il contesto in cui l'azienda opera) contribuire, attraverso la propria attività lavorativa, al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento ed al mantenimento di un sistema efficace ed efficiente. Tutte le nostre attività sono guidate dalla necessità di soddisfare e superare le aspettative del cliente e sviluppare scelte innovative e sostenibili.

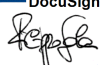

Per raggiungere quanto sopra la BASF Italia S.p.A. si impegna, nel rispetto del Codice Etico della stessa Società, a cui tutti i dipendenti fanno riferimento, a:

1. assicurare che tutte le attività siano svolte secondo la buona pratica professionale e secondo le regole del Sistema di Gestione per la Qualità contenute nel Manuale della Qualità;
2. fornire ai clienti un servizio di elevata qualità monitorata attraverso il grado di soddisfazione del cliente e delle eventuali informazioni di ritorno, con l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo della qualità dei nostri prodotti e servizi;
3. operare nel rispetto dei Requisiti cogenti, di settore, dei clienti e della BASF (per questi ultimi vedi anche: Responsible Care);
4. Mantenere un Sistema di Qualità basato su un approccio per processi e sul Risk-based thinking. Questo approccio consente all'organizzazione di analizzare i propri processi determinando rischi e/o opportunità dando così la possibilità di definire: azioni per minimizzare gli effettivi negativi dei rischi e/o sfruttare le opportunità rilevate
5. Svolgere un'attività di miglioramento continuo della Qualità definendo obiettivi, indicatori e programmi per il loro raggiungimento, vedi: Quality Score Card;
6. Monitorare il fornitore allo scopo di valutare la sua performance e definire in modo concordato azioni di miglioramento;
7. migliorare le competenze delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di qualità attraverso: la formazione, il coinvolgimento ed un'efficace comunicazione.

Si fa presente che le attività di cui al punto 6. e 7. sono regolamentate e gestite in parte dalla Sede Centrale della BASF Italia S.p.A., dettagli sono riportati nelle procedure applicabili emesse dalla Sede Centrale.

Tale Politica di Qualità è verificata periodicamente in termini di adeguatezza in occasione del riesame della Direzione ed è resa nota e diffusa alle parti interessate rilevanti tra cui dipendenti, collaboratori e clienti affinché ne siano compresi appieno i contenuti e ci si impegni ad attuarli tenendo sempre in considerazione l'evoluzione del contesto nel quale l'azienda opera.

Roma, 30 Gennaio 2023

Filippo Sola	Piero Manna
Direttore di Stabilimento DocuSigned by: 	QEH&S Manager DocuSigned by: 
186CB9132352494...	D4DF0AE48561497...