

Politica per la Qualità- BASF ITALIA S.p.a., sito di Cassina Rizzardi (CO)

La Direzione del sito BASF Italia di Cassina Rizzardi considera la qualità un elemento fondamentale della strategia aziendale e ne promuove il rispetto in tutti i livelli dell'organizzazione.

Consapevole del proprio ruolo di leadership, la Direzione diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del Sistema di gestione per la Qualità e a migliorarne continuamente l'efficacia.

A questo scopo e al fine di garantire la qualità di prodotti e servizi ai propri clienti, il Sito di Cassina Rizzardi ha implementato un Sistema di gestione per la Qualità secondo lo standard ISO 9001:2015.

In quanto sito produttivo della divisione commerciale Personal Care di BASF, il sistema di gestione per la Qualità è stato certificato anche secondo lo standard EFci GMP Cosmetic.

L'attenzione è concentrata sui clienti e sulla loro soddisfazione. Per garantire alti standard di qualità sul mercato, la Direzione ha deciso di garantire la conformità dei prodotti anche ad altri standard di sostenibilità, tramite la certificazione RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) e HALAL.

Sono obiettivi della Polita di qualità di sito:

- Soddisfacimento delle esigenze e aspettative dei clienti
- Creare valore per i clienti e soddisfare le aspettative di tutte le altre parti interessate
- Istruire, motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale sull'attuazione del Sistema di Gestione per la qualità e sul miglioramento continuo facendo crescere la loro professionalità consci che la prima risorsa sono le persone con le loro competenze, esperienze, creatività
- Mantenere e se possibile sempre migliorare l'efficienza dei processi agli standard prefissati
- Aumentare l'affidabilità del sito come fornitore di ingredienti per cosmetica basandosi su processi sostenibili che garantiscano il successo e la soddisfazione dei clienti
- Raggiungimento della redditività, indispensabile strumento di crescita aziendale

Gli obiettivi sono monitorati principalmente:

- sulla base delle non conformità di servizio e di prodotto,
- grado di soddisfazione del cliente,
- grado di efficienza e redditività dei processi,
- livello di addestramento del personale,
- esito delle verifiche ispettive interne ed esterne.

La direzione di BASF sostiene la Politica di Qualità e si attiva per diffonderla e far comprendere

- le ragioni e i presupposti ai livelli organizzativi con funzioni di responsabilità
- gli aspetti e le implicazioni, più attinenti alle attività di competenza, a tutti i livelli operativi

La politica è rivalutata in sede di Riesame ogni anno per assicurare che sia appropriata agli scopi aziendali.

Cassina Rizzardi, 24/02/2020

Ing. Filippo di Quattro



Ing. Sergio Cappelletti

