

Kalite Politikası Personal Care Europe

Ürün ve hizmetlerimizi, dahili süreçlerimizi ve teslimat performansımızı yasal ve kabul edilen piyasa gerekliliklerine uygun bir şekilde müşterilerimizin ihtiyaçlarına göre uyarlamaya kendimizi adanmış durumdayız. Hedefimiz tüm paydaşlarımızın dürüst bir ortağı şeklinde hareket ederek müşterilerimiz için değer oluşturmak ve karşılıklı başarı sağlamaktır. İnovasyondan operasyona tüm alanlardaki performansımızı devamlı olarak geliştiriyor, yeni ve dijital çalışma yöntemlerini sonuna kadar kullanıyor ve sürdürülebilirliği iş kararlarımıza derinden entegre ediyoruz.

Müşteriler

Müşterilerimiz ve onların memnuniyeti odak noktamızda yer almaktadır. Müşterilerimizin kendi piyasalarında başarılı olmasına yardımcı olan yenilikçi ve akıllı ürünler ile çözümler geliştiririz. Özel kimyasal uzmanlığı pazarlama know-how'ı ve tüketici ihtiyaçlarına yönelik derin anlayışla birleştirerek müşterilerimiz için ayırt edici rekabetçi avantajlar oluştururuz. ISO 9001 ve EFfCI Kozmetik GMP gibi kalite standartlarına uymak suretiyle ürünlerimizin kalitesini garanti ederiz. Belli ürünlerle ilgili olarak RSPO (Sürdürülebilir Palm Yağı Yuvarlak Masası), Helal, Koşer, Farmasötik GMP ve diğer piyasa ile ilişkili standartlara uyum sağlarız. Hizmetlerimiz ve oluşturduğumuz müşteri yönetim sistemleri dünya genelindeki yüksek standartları yerine getirmektedir.

İnsanlar

Becerili ve kendini işine adanmış çalışanlar başarımızda kilit rol oynamaktadır. Olağanüstü başarıları ödüllendiririz ve sistematik bir şekilde çalışanlarımızın uzmanlığını geliştirmeye yönelik kapsamlı eğitim ve sürekli eğitim programlarına yatırım yaparak uzmanlıklarının piyasa gereklilikleriyle uyumlu olmasını sağlarız. Çalışanlarımıza cazip ve güvenli bir çalışma ortamı sunarız ve sağlıklarını korumak amacıyla geniş çaplı önleyici tedbirler alırız. Faaliyetlerimiz adil etkileşim ve karşılıklı saygı temeline dayanmaktadır. Eşit istihdam fırsatları sağlamaya ve özellikle yaş, ırk, renk, cinsel yönelim, cinsel kimlik ve ifade, ulusal köken, din veya maluliyet temelinde istihdam ayrımcılığını yasaklayan yürürlükteki tüm kanunlara uymaya kendimizi adanmış durumdayız.

Ürün portföyü

Küresel bir ortamda çok çeşitli ortaklarla işbirliği yaparız. Ortaklarımızın gerekliliklerini, ilgi alanlarını ve aynı zamanda fırsat ve risklerini rutin bir şekilde analiz ederiz; bu hem şirket genelinde benimsenen entegre bir yaklaşımdır hem de bir iş birimi stratejisidir. Performans ve kalite açısından paydaşlarımızın ihtiyaçlarını karşılayan ürünler geliştirip sunarız ve dünya genelindeki yönetmeliklere uyarız. Tüm ürünlerimizin tasarlandıkları kullanım amacı ve çevre açısından güvenli olmasını sağlarız.

Tedarik zinciri operasyonları

Üretim tesislerimizde sınıfın en iyisi olma ve güvenilirliğimizi ve müşteri memnuniyetimizi daha da artırma yönünde kendimize bir hedef belirlemiş bulunuyoruz. Tedarikçilerimizi dikkatli bir şekilde seçip takip etmek ve onlarla uzun süreli ortaklıklar oluşturmak suretiyle tedarik zincirinin her aşamasında yüksek kalite standartlarına uyum sağlarız. Tedarikçi, hizmet sağlayıcısı ve tedarikçilerimizden da güvenlik, çevre ve hizmet gerekliliklerimizi yerine getirmesini bekleriz. Satın alma stratejimiz sürdürülebilir kalkınma ilkelerine dayanmaktadır. Tüm tesislerimizde küresel Responsible Care® İnisiyatifi destekleriz.

Haziran 2019

Xavier Susterac
Personal Care Europe Kıdemli Başkan Yardımcısı

Turgay Kocatürk
Fabrika Müdürü